



## E-CONTESTAZIONE / E-COM

A partire da luglio 2020, l'AFD offrirà ai dichiaranti doganali con le applicazioni E-Begleitdokument (E-Contestazione) e E-Com la possibilità di trasmettere documenti e richieste direttamente attraverso il sistema doganale e di gestire elettronicamente le richieste con una funzione di chat.

Con il servizio e-Com sarà più facile e più veloce elaborare le richieste o i chiarimenti alla dogana. La AFD vi informerà nel mese di giugno sul suo sito web sulle condizioni generali e sulla procedura esatta.

Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul seguente sito:

<https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-di-ditte/e-begleitdokument.html>

Due dei nostri clienti della dogana sono stati coinvolti come partner pilota nella realizzazione e nell'introduzione di questo nuovo prodotto doganale. Essi stanno già utilizzando tutte le funzioni di questo nuovo servizio e hanno approfittato, soprattutto durante il periodo Corona, dell'elaborazione elettronica delle contestazioni e delle richieste alla dogana. Possiamo quindi garantire che tutte le funzionalità sono già completamente integrate nel nostro prodotto in conformità con i requisiti doganali.

Vi preghiamo di contattarci in modo da potervi presentare il prodotto tramite TeamViewer e farvi un'offerta. Nel caso in cui possiate effettuare un ordine prima della fine di quest'anno, vi concederemo uno sconto speciale estremamente interessante.

Se abbiamo suscitato il vostro interesse, vi preghiamo di chiamarci nei prossimi giorni. Saremo lieti di ricevere la vostra chiamata.